

Contratto di Adesione al Netowok Parcel Point Send & Collect

Concessione di Servizi Corner – Punto di Deposito, Ritiro e Accettazione Spedizioni

Versione pubblica – Area Legal sendecollect.com

TRA

Send & Collect Logistics S.r.l., con sede legale in Piazza Teresa Noce 17D, 10155 Torino (TO), P.IVA 13277400019, iscritta al Registro delle Imprese di Torino al n. TO-1351692, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "Send & Collect" o "S&C")

E

L'esercente commerciale che ha completato la procedura di registrazione e onboarding sul portale sendecollect.com, accettando il presente contratto in forma digitale tramite l'apposita funzione della Piattaforma (di seguito "Esercente" o "Parcel Point")

(congiuntamente le "Parti")

PREMESSE

- A. Send & Collect è titolare e gestore della piattaforma tecnologica accessibile all'indirizzo app.sendecollect.com (di seguito, la "Piattaforma"), tramite la quale intermedia l'accesso di utenti finali ai servizi di spedizione, ritiro e gestione resi erogati da corrieri nazionali e internazionali terzi (di seguito, i "Corrieri Partner").
- B. Send & Collect non è titolare di autorizzazioni ministeriali ai sensi del D.Lgs. 261/1999 e s.m.i., né opera come vettore o operatore postale. S&C svolge esclusivamente:
 - a. intermediazione tecnologica tra utenti finali e Corrieri Partner autorizzati;
 - b. gestione dell'infrastruttura software per la generazione di etichette di spedizione e gestione operativa delle spedizioni;
 - c. coordinamento della rete PUDO (Pick Up Drop Off) tramite i Parcel Point.
- C. I servizi di trasporto fisico sono erogati esclusivamente dai Corrieri Partner, ciascuno titolare delle proprie licenze e autorizzazioni ministeriali, che applicano le proprie Condizioni Generali di Contratto accettate dall'utente finale in fase di checkout sulla Piattaforma. Il contratto di trasporto si perfeziona direttamente tra l'utente finale e il Corriere scelto. Send & Collect e il Parcel Point agiscono come intermediari tecnologici e operativi e non assumono in alcun caso la qualità di vettore.
- D. L'Esercente è titolare di un'attività commerciale già avviata e intende attivare al suo interno un corner operativo Send & Collect per l'erogazione dei servizi di cui al presente contratto, senza che ciò modifichi la natura, la struttura o l'autonomia della propria attività principale.
- E. Il presente contratto non configura in alcun modo un rapporto di franchising ai sensi della L. 129/2004, né un rapporto di agenzia, né di lavoro subordinato o parasubordinato. L'Esercente mantiene la propria piena autonomia imprenditoriale; il Corner Send & Collect costituisce unicamente un servizio aggiuntivo ospitato all'interno dell'attività commerciale preesistente.
- F. Le condizioni economiche applicabili al rapporto — incluse commissioni, tariffe, meccanismo del wallet e relativi aggiornamenti — sono definite nel Piano Economico Personalizzato, documento distinto e riservato consultabile e gestibile dall'Esercente esclusivamente tramite la propria area riservata su sendecollect.com (di seguito il "Piano Economico"). Il Piano Economico costituisce parte integrante del presente contratto a tutti gli effetti di legge.

Tutto quanto precede costituisce parte integrante del presente contratto.

ART. 1 – OGGETTO E NATURA DEL CONTRATTO

1.1 Send & Collect concede all'Esercente il diritto non esclusivo di operare come Parcel Point della rete Send & Collect, attivando all'interno della propria sede commerciale un Corner dedicato all'erogazione dei seguenti servizi tramite Piattaforma:

- A. **Accettazione spedizioni:** registrazione, pesatura, verifica collo, emissione etichetta tramite Piattaforma, incasso del corrispettivo tramite wallet digitale;
- B. **Servizio PUDO – Drop Off:** accettazione e custodia temporanea di colli destinati al ritiro da parte del Corriere Partner;
- C. **Servizio PUDO – Pick Up:** ricezione di colli dal Corriere, custodia e consegna al destinatario finale previo controllo identità e codice di ritiro univoco;
- D. **Gestione Resi:** accettazione resi e-commerce, registrazione sulla Piattaforma, custodia fino al ritiro del Corriere.

1.2 L'Esercente opera in qualità di depositario ai sensi degli artt. 1766 e ss. c.c. per i colli affidatigli, e in qualità di punto operativo abilitato per l'accettazione e registrazione delle spedizioni sulla Piattaforma.

1.3 L'Esercente non assume in nessun caso la qualità di vettore, spedizioniere, operatore postale, agente o rappresentante di Send & Collect. Non è tenuto a possedere licenze o autorizzazioni ministeriali per il trasporto, attività di esclusiva competenza dei Corrieri Partner.

ART. 2 – ORGANIZZAZIONE DEL CORNER

2.1 L'Esercente mette a disposizione all'interno del proprio punto vendita uno spazio fisico idoneo (di seguito il "Corner") dotato di:

- postazione con connessione Internet stabile, a proprie spese;
- dispositivo idoneo all'utilizzo della Piattaforma (PC, Smartphone o equivalente);
- stampante per etichette;
- area riservata per la custodia in sicurezza dei colli, protetta da accesso non autorizzato.

2.2 Il Corner deve essere operativo almeno nelle ore di apertura ordinaria del punto vendita dell'Esercente. Variazioni significative degli orari o chiusure straordinarie devono essere comunicate a S&C con almeno 5 giorni di anticipo tramite Piattaforma.

2.3 L'Esercente espone obbligatoriamente la segnaletica identificativa fornita da S&C in posizione visibile dall'esterno, nel rispetto delle linee guida del brand manual (Allegato A).

2.4 Send & Collect fornirà, i materiali identificativi del Corner (vetrofanie, locandine) sia in formato digitale che cartaceo. L'elenco dei materiali forniti è riportato nel Manuale Operativo (Allegato B).

ART. 3 – OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

3.1 Obblighi operativi generali

L'Esercente si impegna a:

- A. Operare con la diligenza del professionista nel rispetto delle procedure operative contenute nel Manuale Operativo (Allegato B), che l'Esercente dichiara di aver letto e accettato integralmente;
- B. Verificare la conformità dei colli accettati (dimensioni, peso, contenuto dichiarato) secondo le linee guida dei Corrieri Partner pubblicate sulla Piattaforma;

- C. Rifiutare categoricamente colli contenenti merci pericolose, vietate, illecite o non conformi alle normative nazionali e internazionali sul trasporto;
- D. Registrare ogni operazione sulla Piattaforma in tempo reale;
- E. Rilasciare al cliente ricevuta di accettazione con tracking number generato dalla Piattaforma;
- F. Informare il cliente che il contratto di trasporto si perfeziona direttamente con il Corriere scelto e che eventuali reclami sul servizio di consegna devono essere indirizzati al Corriere secondo le modalità previste dalle sue Condizioni Generali;
- G. Garantire che almeno un operatore formato sia presente e disponibile durante gli orari di apertura del Corner;
- H. Segnalare a S&C entro 24 ore qualsiasi anomalia operativa rilevante (colli danneggiati, mancanti, errori di sistema, reclami della clientela).

3.2 Obblighi specifici di custodia

In qualità di depositario, l'Esercente:

- A. Custodisce i colli in area sicura in condizioni ambientali idonee alla conservazione;
- B. Verifica lo stato esterno dei colli al ricevimento dal Corriere, annotando sulla Piattaforma eventuali danni visibili prima della presa in carico;
- C. Non apre, manomette o modifica i colli affidati;
- D. Consegna i colli esclusivamente al soggetto in possesso del codice di ritiro valido e di documento d'identità in corso di validità;
- E. Registra ogni consegna sulla Piattaforma acquisendo conferma di ritiro;
- F. Gestisce i colli non ritirati secondo le procedure di giacenza comunicate da S&C, con giacenza standard di 5 giorni lavorativi salvo diversa indicazione del Corriere Partner.

3.3 Obblighi di riservatezza

L'Esercente si impegna a:

- A. Mantenere strettamente riservate tutte le informazioni commerciali, operative e tecniche di S&C acquisite nell'ambito del presente rapporto;
- B. Non divulgare a terzi dati relativi a volumi, condizioni economiche, procedure e know-how operativo;
- C. Utilizzare i dati personali degli utenti finali esclusivamente per le finalità del servizio, nel rispetto del GDPR;
- D. Non utilizzare i contatti della clientela Send & Collect per finalità commerciali proprie o di terzi;
- E. Rispettare gli obblighi di riservatezza anche nei 3 anni successivi alla cessazione del contratto.

3.4 Obblighi di conformità normativa

L'Esercente garantisce e si impegna a:

- A. Essere in possesso e mantenere valide tutte le licenze, autorizzazioni e iscrizioni necessarie per la propria attività commerciale principale;
- B. Rispettare le normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, igiene dei locali, normativa urbanistica e commerciale;
- C. Mantenere in essere tutte le coperture assicurative obbligatorie per la propria attività.

ART. 4 – OBBLIGHI DI SEND & COLLECT

4.1 S&C si impegna a:

- A. Fornire e mantenere l'accesso alla Piattaforma garantendo un livello di uptime di almeno il 99% su base mensile, salvo cause di forza maggiore o manutenzioni programmate comunicate con anticipo;
- B. Fornire supporto tecnico e operativo tramite i canali dedicati indicati sulla Piattaforma;
- C. Fornire i materiali identificativi del Corner, il brand manual e il Manuale Operativo;

- D. Comunicare tempestivamente variazioni delle procedure operative, dei listini e delle condizioni tramite Piattaforma o email;
- E. Corrispondere le commissioni maturate nei tempi e modi definiti nel Piano Economico;
- F. Gestire il Customer Care centrale per i reclami degli utenti finali relativi al servizio di trasporto, indirizzandoli ai Corrieri Partner competenti;

g) Effettuare le campagne di comunicazione istituzionale per la promozione della rete Send & Collect.

ART. 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Le condizioni economiche applicabili al presente contratto — incluse commissioni per tipologia di servizio, meccanismo e gestione del wallet prepagato, modalità di ricarica, conguagli, addebiti per differenze peso/volume e giacenze prolungate, nonché ogni aggiornamento tariffario — sono definite nel Piano Economico Personalizzato, documento riservato consultabile e gestibile dall'Esercente esclusivamente tramite la propria area riservata su sendcollect.com.

5.2 Il Piano Economico costituisce parte integrante del presente contratto a tutti gli effetti di legge. L'Esercente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso visione, compreso e accettato le condizioni economiche ivi riportate al momento dell'onboarding.

5.3 S&C si riserva il diritto di aggiornare il Piano Economico, dandone comunicazione all'Esercente tramite la Piattaforma o via email con un preavviso minimo di 15 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Se le modifiche risultano significativamente peggiorative per l'Esercente, quest'ultimo ha facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dalla comunicazione, senza penali.

5.4 In caso di saldo wallet insufficiente, S&C può sospendere temporaneamente l'accesso alla funzione di accettazione spedizioni, senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale.

ART. 6 – MARCHIO E SEGNI DISTINTIVI

6.1 S&C concede all'Esercente, per la sola durata del contratto, una licenza d'uso non esclusiva, personale e non cedibile del marchio "Send & Collect" e dei segni distintivi correlati, esclusivamente per identificare il Corner come punto autorizzato della rete e promuovere i servizi S&C presso la propria clientela.

6.2 L'Esercente deve:

- 1. Utilizzare il marchio esclusivamente nei modi previsti dal brand manual (Allegato A);
- 2. Identificare il Corner con la dicitura "Parcel Point Send & Collect", mai come sede, filiale o ufficio di S&C;
- 3. Mantenere chiara distinzione visiva tra il Corner e la propria attività commerciale principale.

6.3 È espressamente vietato:

- 1. Inserire il marchio Send & Collect nella ragione sociale, denominazione commerciale o insegna principale dell'Esercente;
- 2. Registrare domini internet, account social o altre denominazioni contenenti il marchio;
- 3. Modificare, alterare o declinare il marchio in forme non autorizzate;
- 4. Creare materiali promozionali personalizzati senza preventiva approvazione scritta di S&C;
- 5. Cedere o sublicenziare a terzi il diritto d'uso del marchio.

6.4 L'Esercente segnala tempestivamente a S&C ogni atto di concorrenza sleale, contraffazione o utilizzo abusivo del marchio di cui venga a conoscenza.

6.5 Alla cessazione del contratto per qualsiasi causa, l'Esercente:

- Cessa immediatamente ogni uso del marchio;
- Rimuove insegne, vetrofanie e ogni riferimento al brand entro 10 giorni;
- Restituisce i materiali forniti in comodato in buono stato entro 15 giorni.

ART. 7 – RESPONSABILITÀ E MANLEVA

7.1 Limitazione di responsabilità di Send & Collect

S&C non risponde di:

- A. Disservizi, ritardi, danni o smarrimenti imputabili ai Corrieri Partner nell'esecuzione del trasporto;
- B. Malfunzionamenti della Piattaforma per cause di forza maggiore, attacchi informatici o interruzioni di servizi terzi;
- C. Reclami degli utenti finali relativi al servizio di trasporto, di esclusiva competenza del Corriere Partner secondo le proprie Condizioni Generali.

7.2 Responsabilità dell'Esercente

L'Esercente risponde di:

- A. Danni ai colli verificatisi durante la custodia nei propri locali;
- B. Consegna erronea a soggetto non legittimato;
- C. Errori di registrazione sulla Piattaforma che causino disservizi o addebiti;
- D. Accettazione di colli non conformi o contenenti merce vietata;
- E. Danni causati a terzi da propri dipendenti o collaboratori nell'ambito del servizio.

7.4 Manleva

L'Esercente manleva e tiene indenne S&C da ogni pretesa, azione legale, sanzione o richiesta di risarcimento derivante da:

- A. Violazioni normative imputabili all'Esercente (sicurezza, urbanistica, igiene, fiscale);
- B. Accettazione di merce proibita o non conforme;
- C. Trattamento illecito di dati personali da parte dell'Esercente;
- D. Danni causati a terzi durante la custodia dei colli nei propri locali;
- E. Qualsiasi errore operativo nell'erogazione del servizio.

L'Esercente si obbliga a rimborsare a S&C ogni somma dovuta per fatti ad esso imputabili, incluse le spese legali.

ART. 8 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 Titolarità autonoma

Ciascuna Parte è autonomo Titolare del Trattamento per i dati personali trattati nell'ambito della propria attività ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

8.2 Nomina a Responsabile del Trattamento

Per i dati personali degli utenti finali gestiti tramite Piattaforma, S&C è Titolare e l'Esercente opera come Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. La nomina formale e le istruzioni sul trattamento sono contenute nell'Allegato C – Nomina DPA, che l'Esercente dichiara di aver letto e accettato.

L'Esercente si impegna a:

- A. Trattare i dati esclusivamente per le finalità del servizio e secondo le istruzioni documentate di S&C;
- B. Garantire che il personale addetto sia vincolato da obbligo di riservatezza;
- C. Non trasferire dati personali a terzi senza autorizzazione scritta di S&C;
- D. Adottare le misure tecniche e organizzative di sicurezza di cui all'art. 8.4;
- E. Notificare a S&C entro 12 ore dalla scoperta qualsiasi violazione dei dati (data breach), fornendo tutte le informazioni disponibili;
- F. Eliminare o restituire tutti i dati personali degli utenti finali alla cessazione del contratto;

- G. Indirizzare tempestivamente a S&C ogni richiesta ricevuta dagli interessati (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità).

8.3 Trattamento dei dati delle Parti

I dati dei rappresentanti legali e referenti sono trattati per l'esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) e conservati per 10 anni per obblighi fiscali. Possono essere comunicati a banche, consulenti e Corrieri Partner per finalità funzionali al servizio.

8.4 Misure di sicurezza minime

L'Esercente garantisce:

- A. Accesso alla Piattaforma con credenziali personali, password complesse e non condivise tra più operatori;
- B. Utilizzo di connessioni sicure (HTTPS) e dispositivi aggiornati;
- C. Area di stoccaggio colli fisicamente protetta da accesso non autorizzato;
- D. Formazione adeguata del personale addetto sulle norme GDPR applicabili al servizio;
- E. Procedura interna per la gestione e la registrazione di eventuali violazioni dei dati.

ART. 9 – DURATA E RECESSO

9.1 Il contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di accettazione digitale sulla Piattaforma, con rinnovo tacito per periodi successivi di 12 mesi, salvo disdetta comunicata via PEC con almeno 60 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.

9.2 Recesso anticipato per giusta causa

S&C può recedere anticipatamente con preavviso di 30 giorni in caso di riorganizzazione della rete territoriale o cessazione degli accordi con i Corrieri Partner nell'area geografica del Parcel Point.

L'Esercente può recedere anticipatamente con preavviso di 30 giorni in caso di cessazione della propria attività commerciale o trasferimento della sede che renda oggettivamente impossibile la continuazione del servizio.

9.3 Il recesso deve essere comunicato esclusivamente a mezzo PEC agli indirizzi indicati in calce al presente contratto.

ART. 10 – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

10.1 Clausole risolutive espresse (art. 1456 c.c.)

Il contratto si risolve di diritto, senza necessità di messa in mora, al verificarsi dei seguenti inadempimenti da parte dell'Esercente:

1. Utilizzo illecito del marchio Send & Collect (inserimento in ragione sociale, registrazione di domini, uso non autorizzato);
2. Accettazione documentata di colli contenenti merci pericolose, vietate o illecite;
3. Consegna di colli a soggetti non legittimati con dolo o colpa grave;
4. Violazione degli obblighi di riservatezza con divulgazione a terzi di informazioni riservate;
5. Mancato mantenimento della copertura assicurativa RCT obbligatoria;
6. Apertura di procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, liquidazione);
7. Sospensione dell'attività commerciale per oltre 15 giorni consecutivi senza comunicazione preventiva a S&C.

10.2 Risoluzione per inadempimento grave

Per inadempimenti diversi da quelli di cui all'art. 10.1, S&C notifica una contestazione formale via PEC con termine di 10 giorni per la regolarizzazione. Decorso inutilmente il termine, il contratto si risolve con effetto immediato dalla notifica della dichiarazione di risoluzione.

10.3 Effetti della risoluzione

In caso di risoluzione per inadempimento dell'Esercente:

- Disattivazione immediata delle credenziali di accesso alla Piattaforma;
- Obbligo di rimozione del marchio entro 5 giorni;
- Conguaglio economico con eventuale detrazione di penali secondo il Piano Economico;
- Diritto di S&C al risarcimento dei danni ulteriori rispetto alle penali.

10.4 Penali

In caso di risoluzione per inadempimento dell'Esercente sono dovute le seguenti penali forfetarie:

- € 1.500,00 per utilizzo illecito del marchio o violazione degli obblighi di riservatezza;
- € 500,00 per altre violazioni gravi ai sensi dell'art. 10.1.

Le penali non escludono il diritto di S&C al risarcimento del maggior danno.

ART. 11 – VERIFICHE E CONTROLLI

11.1 S&C ha diritto di effettuare verifiche presso il Corner per accertare conformità operativa, corretta custodia dei colli, uso del marchio e rispetto delle procedure. Le verifiche possono essere:

- Programmate: con preavviso di almeno 3 giorni lavorativi;
- A sorpresa: senza preavviso in caso di segnalazioni di anomalie o reclami fondati.

11.2 L'Esercente collabora con gli incaricati di S&C consentendo l'accesso e fornendo ogni informazione utile. Le non conformità devono essere sanate entro 15 giorni dall'esito della verifica. In caso di mancata regolarizzazione, S&C può sospendere l'accesso alla Piattaforma o avviare la procedura di risoluzione.

ART. 12 – MODIFICHE CONTRATTUALI

12.1 Modifiche rese necessarie da adeguamenti normativi o aggiornamenti tecnologici della Piattaforma possono essere apportate unilateralmente da S&C con comunicazione via Piattaforma o PEC con 30 giorni di preavviso. Se l'Esercente non accetta le modifiche, può recedere entro 15 giorni dalla comunicazione senza penali.

12.2 Ogni altra modifica al presente contratto richiede accordo scritto di entrambe le Parti mediante atto aggiuntivo firmato digitalmente.

ART. 13 – CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 L'Esercente non può cedere il presente contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di S&C. Sono considerate cessioni vietate la cessione d'azienda, il trasferimento del punto vendita a nuova gestione e le modifiche societarie che comportino cambio di soggetto giuridico, salvo comunicazione preventiva e autorizzazione di S&C.

13.2 S&C può cedere il presente contratto nell'ambito di operazioni di riorganizzazione societaria, dandone comunicazione all'Esercente. L'Esercente non può opporsi alla cessione, fermo restando il rispetto delle condizioni contrattuali da parte del cessionario.

ART. 14 – FORZA MAGGIORE

14.1 Le Parti non sono responsabili per inadempimenti causati da eventi imprevedibili e irresistibili (calamità naturali, provvedimenti dell'Autorità, attacchi informatici nonostante adeguate misure di sicurezza, interruzioni generalizzate delle reti). La Parte che invoca la forza maggiore deve comunicarlo tempestivamente all'altra. Se l'impedimento si protrae oltre 60 giorni, ciascuna Parte può recedere senza penali.

ART. 15 – DISPOSIZIONI FINALI

15.1 Integrità del contratto: il presente contratto, unitamente al Piano Economico e agli Allegati, costituisce l'accordo integrale tra le Parti e sostituisce ogni precedente intesa sul medesimo oggetto.

15.2 Nullità parziale: la nullità di singole clausole non pregiudica la validità del contratto; le Parti si impegnano a sostituire la clausola nulla con altra di contenuto analogo valido.

15.3 Tolleranza: la tolleranza di una Parte verso comportamenti difforni dell'altra non costituisce rinuncia ai propri diritti né modifica del contratto.

15.4 Comunicazioni formali: tutte le comunicazioni previste dal presente contratto devono avvenire via PEC o raccomandata A/R. Le comunicazioni operative ordinarie possono avvenire tramite email o Piattaforma.

15.5 Legge applicabile: il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

15.6 Foro competente: per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Torino.

ALLEGATI

Allegato	Contenuto	Dove consultabile
A	Brand Manual e linee guida uso del marchio	Area Legal – sendecollect.com
B	Manuale Operativo e procedure	Area riservata – app.sendecollect.com
C	Nomina DPA – Responsabile del Trattamento (art. 28 GDPR)	Area Legal – sendecollect.com
Piano Economico	Commissioni, tariffe, wallet, conguagli	Solo area riservata profilo personale

ACCETTAZIONE DIGITALE

Il presente contratto è accettato dall'Esercente mediante firma digitale o accettazione elettronica tramite l'apposita funzione della Piattaforma su sendecollect.com, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (CAD) e del Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS).

L'accettazione digitale ha pieno valore legale e produce gli stessi effetti della sottoscrizione autografa.

La data e l'ora di accettazione sono registrate dalla Piattaforma e costituiscono prova opponibile a terzi.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Esercente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:
Art. 3.3 (riservatezza), Art. 5.3 (modifiche Piano Economico), Art. 7.3 (assicurazione obbligatoria), Art. 7.4 (manleva), Art. 9 (durata e recesso), Art. 10 (clausole risolutive e penali), Art. 12.1 (modifiche unilaterali), Art. 15.6 (foro esclusivo Torino).